



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

NEOMED srl opera nella produzione di dispositivi medici in vitro, nella commercializzazione di terreni disidratati per microbiologia, nella rivendita di dispositivi medici, consumabili plastici per laboratori di analisi e indicatori biologici e chimici per il controllo dei processi di sterilizzazione, in conformità alle normative nazionali e internazionali.

Inoltre, NEOMED è distributore esclusivo di strumentazione da laboratorio per la ricerca biologica molecolare e cellulare, offrendo ai propri clienti soluzioni avanzate e integrate per le attività di analisi, diagnostica e ricerca scientifica.

La **Direzione** di Neomed ha definito la propria politica per la Qualità mediante la piena adozione dell'approccio basato sul rischio, assicurando che essa:

- sia appropriata alle finalità e al contesto aziendale;
- sia coerente con gli obiettivi strategici;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti cogenti in vigore (reg. 2017/746/UE) e del cliente ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità;
- tenga conto delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti (Proprietà, Clienti, Fornitori, Dipendenti, collettività, partners);
- garantisca costantemente la soddisfazione dei Clienti, soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- comprenda un impegno ad attuare politiche di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura, favorendo l'innovazione nell'ideazione di pratiche per ridurre sprechi e consumi e privilegiando prodotti e servizi realizzati e distribuiti in modo sostenibile;
- promuova lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo il coinvolgimento delle persone, l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente e il miglioramento delle prestazioni;
- valorizzi il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze.

Dal punto di vista operativo, La Direzione assicura che l'Organizzazione:

- determini, comprenda e soddisfi i requisiti del Cliente;
- determini e affronti i rischi connessi ai risultati attesi, per ciascun processo definito nel proprio sistema di gestione per la Qualità;
- monitori periodicamente il mantenimento dei requisiti di qualificazione dei Fornitori critici dal punto di vista dell'impatto dei loro materiali, prodotti e servizi sulla Qualità e sulla Sostenibilità;
- definisca e precisi le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi, sia di quelli gestiti direttamente, sia di quelli affidati all'esterno, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- metta sistematicamente a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo nella gestione delle attività, e quelle derivanti dalle norme cogenti che regolamentano il settore di riferimento;
- prevenga il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identifichi e registri le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;

In particolare, la Direzione, convinta dei miglioramenti interni, verso i Clienti e verso il mercato conseguenti all'adozione di un sistema Qualità, ha disposto che la propria Politica della Qualità:

- sia disponibile come informazione documentata;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Organizzazione;
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti, in tutte le forme e modalità atte alla sua pronta reperibilità;
- sia periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Il management e tutto il personale della **NEOMED srl** sono profondamente impegnati a mettere in pratica questa politica aziendale.

Casorezzo, 20/02/2026

La Direzione
Federico Pontigia