



Casorezzo, 06.02.2020

## 5.2 Politica

### 5.2.1 Definizione della Politica della Qualità

La Direzione NEOMED Srl si impegna a proseguire una politica basata sulla capacità di gestire al meglio tutte le leve competitive della propria area di business.

L'alta direzione assicura che la politica per la qualità:

- a) sia appropriata agli scopi dell'organizzazione
- b) includa l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al mantenimento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- c) preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- d) sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione
- e) sia riesaminata per accertarne la continua idoneità

Le leve competitive sono quelle che impattano su:

- La soddisfazione del cliente, che risulta dalla corretta gestione dei processi aziendali che garantiscono la qualità dei prodotti e dei servizi correlati, è l'obiettivo a cui punta tutta l'azienda concentratosi nella ricerca del miglioramento, per dare come conseguenza (output) prodotti e servizi di crescente qualità;
- La soddisfazione personale del dipendente, che deriva da un ambiente di lavoro sicuro e coinvolgente (partecipazione e delega) e dalla compartecipazione di tutti i componenti per garantire il miglioramento dei processi;
- La soddisfazione dei soci o azionisti o proprietari, che deriva da un'azienda che sappia coniugare il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, con redditività e profitto ai livelli dei migliori investimenti.

### 5.2.2 Comunicazione della Politica della Qualità

La politica della Qualità Neomed è una guida per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità;

- disponibile e consultabile, in forma di informazione documentata per ogni dipendente e collaboratore;
- comprensiva delle indicazioni per soddisfare i requisiti applicabili e include le indicazioni per un miglioramento continuo del Sistema Qualità.